

MEDIENMITTEILUNG

Credit Suisse erhält das Digital Trust Label für die CSX Onboarding Journey

Das im Januar 2022 lancierte Digital Trust Label wurde nun für die CSX Onboarding Journey verliehen - ein Hauptelement des digitalen Banking-Angebots der Credit Suisse für Kunden in der Schweiz. Das Digital Trust Label zeigt die Vertrauenswürdigkeit einer digitalen Dienstleistung anhand von vier Dimensionen in einer klaren, visuellen und nicht-technischen Sprache, die jeder verstehen kann.

Genf, 6. April 2022 - Die digitale Verantwortung nimmt an Fahrt auf. Schutz und Vertrauen werden zur Voraussetzung im digitalen Raum. Die Swiss Digital Initiative hat nun die CSX Onboarding Journey mit dem Digital Trust Label ausgezeichnet und begrüsst die Credit Suisse als erstes Unternehmen aus dem Bankensektor als Digital Trust Pioneer.

Anke Bridge Haux, Leiterin Personal & Business Banking bei der Credit Suisse, sagt dazu: *"Das Digital Trust Label ist ein wichtiger Meilenstein für unser CSX-Ökosystem. Wir haben speziell den Onboarding-Prozess für die Arbeit mit dem Digital Trust Label ausgewählt, da dies der Moment ist, in dem Vertrauen eine Schlüsselrolle für ein erfolgreiches Onboarding spielt. Während des Onboarding-Prozesses müssen Neukunden:innen persönliche Daten eingeben und sich für den Angebotskatalog entscheiden. Der hohe Sicherheitsstandard und der von unabhängiger Seite zertifizierte gesetzekonforme und sinnvolle Umgang mit Daten der Credit Suisse ist daher für alle Beteiligten von Vorteil."*

Das Label schafft Transparenz, dass die CSX Onboarding Journey den vier Dimensionen Datenschutz, Sicherheit, Zuverlässigkeit und faire Nutzerinteraktion entspricht. Der aus 35 Kriterien bestehende Katalog des Digital Trust Label wurde in einem zweijährigen Multistakeholder-Prozess von einem speziellen Label-Expertenkomitee unter der Leitung der École Polytechnique Fédérale de Lausanne (EPFL) erstellt und auf der Grundlage von Rückmeldungen aus mehreren öffentlichen Konsultationen weiterentwickelt. Die erarbeiteten Kriterien dienen als Grundlage für die unabhängige Prüfung durch SGS, ein weltweit führendes Prüf-, Inspektions- und Zertifizierungsunternehmen mit Hauptsitz in Genf.

Gemeinsam auf dem Weg zur digitalen Verantwortung

Digitale Verantwortung und digitales Vertrauen gehören zu den neuen Anforderungen an Unternehmen, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Die führenden Unternehmen der Zukunft sind Organisationen, die digitale Verantwortung leben und ausleben. Sie setzen ihre Prinzipien in die Praxis um.

Mit dieser Auszeichnung gesellt sich die Credit Suisse zu den beiden anderen Schweizer Institutionen Swiss Re und Swisscom als Digital Trust Pioneers. Ein Dutzend weitere Organisationen haben den Audit-Prozess bereits begonnen.

Medienkontakt:

Niniane Paeffgen
Managing Director
Swiss Digital Initiative
+41 79 230 49 05
niniane@sdi-foundation.org

Website:

<https://www.digitaltrust-label.swiss>

Über die Swiss Digital Initiative

Die Swiss Digital Initiative (SDI) ist eine unabhängige, gemeinnützige Stiftung mit Sitz in Genf, die 2020 von digitalswitzerland gegründet wurde und unter dem Patronat von Bundesrat Ueli Maurer steht. Die SDI verfolgt konkrete Projekte mit dem Ziel, ethische Standards zu sichern und verantwortungsvolles Handeln in der digitalen Welt zu fördern. Die SDI bringt Wissenschaft, Politik, Zivilgesellschaft und Wirtschaft zusammen, um Lösungen zu finden, die das Vertrauen in digitale Technologien und in die Akteure des digitalen Wandels zu stärken.

Die ersten Digital Trust Champions

Swisscom: Electronic Seal (verliehen 2022)

Das Electronic Seal ist ein Blockchain-basiertes Siegel für Unternehmen, das fälschungssichere Daten garantieren kann.

Swiss Re: Magnum Go (ausgezeichnet 2022)

Magnum Go ist eine Cloud-basierte Underwriting-Lösung, die Unternehmen hilft, den Umsatz zu steigern, Kosten zu senken und Kunden sofortige Underwriting-Entscheidungen zu liefern.

Credit Suisse: CSX Onboarding Journey (ausgezeichnet 2022)

Die CSX Onboarding Journey gewährt dem Kunden Zugang zu CSX, einem digitalen Banking-Angebot, das es ihm ermöglicht, seine täglichen Bankgeschäfte schnell, einfach und bequem über eine App zu erledigen.

